

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника управления образования администрации городского округа Мытищи



И.В. Сухорукова  
2021 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МБОУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами стенов организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	1 квартал 2021 г.	Заместитель директора по УВР Барышева О.В.		

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официального сайта организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	1 квартал 2021 г.	Заместитель Директора по УВР Барышева О.В. , ответственный за техническое обеспечение сайта Барышев И.Ю.	
Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение наличия и функционирования следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: – электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) – раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021 г.	Ответственный за техническое обеспечение сайта Барышев И.Ю.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	- Косметический ремонт спортивного зала; - ремонт пластиковых окон в учебных кабинетах; - частичная замена потолочных покрытий; - оснащение скатной кровли здания школы оборудованием для безопасной очистки ее в зимний период.	3 квартал 2021 г. 1 квартал 2021 г. 31.12.2021 г. 1 квартал 2021 г.	Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.	

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудование настила для беспрепятственного проезда инвалидов-колясочников через пороги входной группы</p>	<p>31.12.2021 г.</p>	<p>Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.</p>		
<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Оснащение санузла вспомогательными поручнями - оснащение входных дверей учебных кабинетов пиктограммами</p>	<p>31.12.2021 г.</p>	<p>Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.</p>		
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Обучение сотрудников по работе с детьми- инвалидами</p>	<p>4 квартал 2021 г.</p>	<p>Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Разъяснительная работа с сотрудниками ОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование</p>	<p>2 квартал 2021 г.</p>	<p>Администрация МБОУ ШОВЗ</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
обеспечивающих первичный контакт и информирование					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Повышение квалификации педагогических работников	срок 2021 г.	Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Аттестация педагогических работников на более высокую квалификационную категорию	срок 2021 г.	Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Информирование родителей о проводимых в школе мероприятиях через сайт ОУ, социальные сети	срок 2021 г.	Директор МБОУ ШОВЗ Смородкин С.С.		



Директор МБОУ ШОВЗ

22.01.2021 г.

 / С.С. Смородкин